



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI BARI
ALDO MORO

**Dipartimento di Scienze della
Formazione, Psicologia, Comunicazione**
Cds in Scienze dell'Educatione e della Formazione

Psicologia Generale

A.A. 2018-2019

Sei sul treno, seduto al tuo posto mentre leggi un libro e ad un tratto senti una signora parlare al telefono in maniera animata, a voce alta e agitando le mani.

Cosa pensi della *signora* e del suo *comportamento*?



... subito dopo la signora scoppia:

a) in un pianto a dirotto

oppure

b) in una fragorosa risata ...



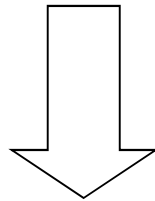
Come cambia la vostra “interpretazione del comportamento” a seconda dell’indizio successivo *a)* o *b)*?

La psicologia ingenua

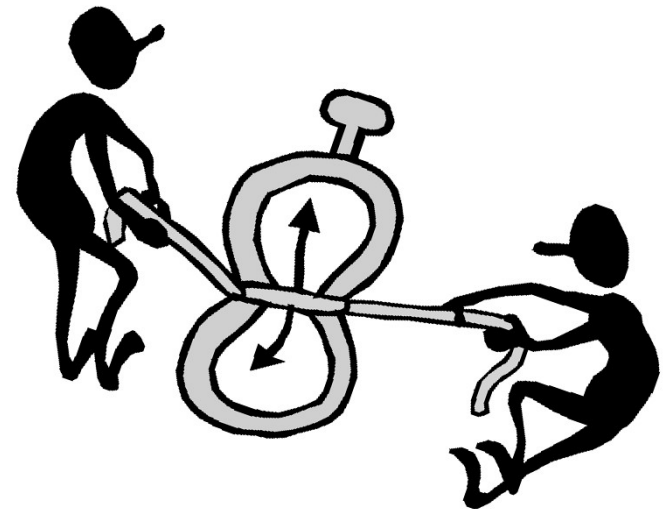
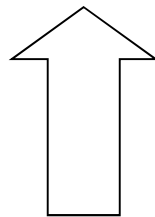
- ✓ Ogni forma di conoscenza deriva dall'esperienza per il tramite delle sensazioni
- ✓ Valore pragmatico delle conoscenze acquisite tramite l'esperienza ma teorie *ingenue*
- ✓ L'esperienza non è una dimostrazione ma un avvenimento personale basato nel tempo e nello spazio soggetto a errori o distorsioni
- ✓ Conoscenze deboli e poco attendibili

“acquisire uno spazio ... e una identità”

Scienze esatte: *“La psicologia non è scienza!”*



PSICOLOGIA



Senso comune: *“Tutti possono fare gli psicologi!”*



Cosa è la Psicologia

La psicologia può essere definita come lo
**studio scientifico del comportamento e dei
processi mentali**



Cosa è la Psicologia

- ✓ **Comportamento**
 - ✓ Azioni fisiche osservabili compiute da una persona

- ✓ **Processi mentali**
 - ✓ Modi in cui sensazioni, percezioni, ricordi, emozioni, pensieri, etc. guidano la nostra comprensione del mondo e che caratterizzano un individuo
 - ✓ Esperienze interiori coscienti e inconsce
 - ✓ In genere i processi mentali non si possono vedere o sentire: Pensieri, motivazioni, emozioni, etc.



Cosa è la Psicologia

- ✓ **Scientifico** in quanto la risposta che cerca di dare si avvale di una **raccolta sistematica**, di **analisi di dati** osservabili oggettivamente e di **spiegazioni** sul funzionamento della mente

Metodo Scientifico

- Un «contributo irreversibile» della psicologia consiste proprio nel **metodo**.
- Per la prima volta la psicologia ha studiato gli esseri umani attraverso un metodo sperimentale e un approccio quantitativo, simile a quello delle scienze naturali.

Metodo Scientifico

studio del metodo

parte della logica che ha per oggetto le regole,
i principi metodici e le condizioni formali
che stanno alla base di una ricerca
scientifica e che consentono di ordinare,
sistemare e accrescere le nostre conoscenze.

(Lazarsfeld, 1955)

Psicologia ingenua vs. Psicologia scientifica

- Psicologia come scienza e non come senso comune
- Le variabili (VI e VD) (Es. di Mandler 1967)
- Il controllo (sperimentale vs. intuitivo; es. del santone)
- Il metodo (esperimenti, quasi esperimenti, ricerche *qualitative*, osservazione, ecc ...)
- Le conclusioni (osservazioni, correlazioni, interpretazioni, causazioni, ecc ...)
- L'oggetto di interesse (comportamenti, atteggiamenti, stati mentali, ecc ...)



La ricerca in Psicologia

□ LE FASI

- Domanda di Ricerca
- Letteratura di riferimento
- Disegno di ricerca
- Variabili
- Ipotesi
- Controllo e/o manipolazione
- Elaborazione statistica
- Pubblicazione

--	--

La Ricerca in Psicologia

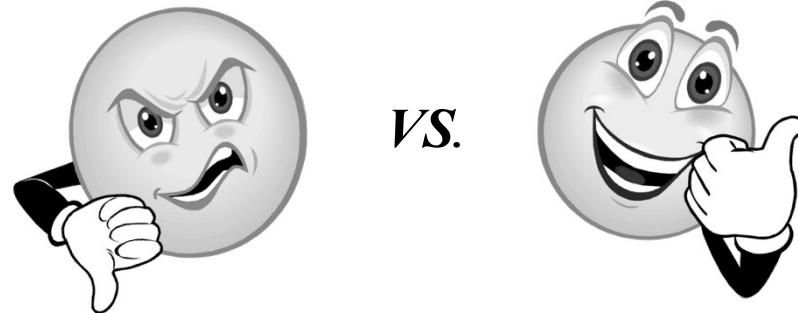


- La psicologia non dispone di variabili misurate con un livello elevato di precisione e ampiamente condivise a livello della comunità scientifica.
- Mancanza di una “legge” intesa in termini matematici.
- **Problema fondamentale:** La psicologia non è interessata allo studio di fenomeni esattamente riproducibili. Oggetto d’interesse psicologico sono spesso concetti, problemi astratti, caratteristiche psicologiche.

Come procede la ricerca in psicologia?

Fasi:

- ✓ Idea teorica
- ✓ Ipotesi nulla e alternativa
- ✓ Raccolta dati
- ✓ Rifiuto o accettazione



H_0 = l'ipotesi nulla è l'ipotesi sottoposta a verifica. E' l'ipotesi che non deve provare se stessa. E' una ipotesi di **uguaglianza**

H_1 = l'ipotesi alternativa è vista come l'ipotesi antagonista all'ipotesi nulla e rappresenta la conclusione raggiunta quando l'ipotesi nulla è rifiutata. E' una ipotesi di **differenza**.

Obiettivo del ricercatore:

rifiutare H_0 e aggiungere qualcosa di nuovo alla ricerca accettando H_1

Ipotesi nulla e alternativa (1 di 2)

Es. verificare se il trattamento di un farmaco migliora la capacità di concentrazione (CC).

- ✓ Si deve partire con l'ipotesi che ci sia uguaglianza tra chi prende il farmaco (gruppo sperimentale; GS) e chi non lo prende (gruppo di controllo, GC). O meglio che la differenza, se rilevata, sia attribuibile al caso. **Questa è H_0 , l'ipotesi nulla.**
- ✓ L'ipotesi alternativa assume che il farmaco produca un effetto sulla capacità di concentrazione del gruppo sperimentale. **Questa è H_1 , l'ipotesi alternativa**

Ipotesi nulla e alternativa (2 di 2)

- ✓ Se la statistica mostra che il risultato osservato sul gruppo sperimentale **differisce** da quello del gruppo di controllo, allora dovremmo rifiutare l'ipotesi nulla e accettare quella alternativa.
- ✓ In altre parole, potremmo affermare che il farmaco ha un reale effetto sulla capacità di concentrazione.

Ipotesi alternativa

In base all'ipotesi che si vuol dimostrare (H_1) si possono avere

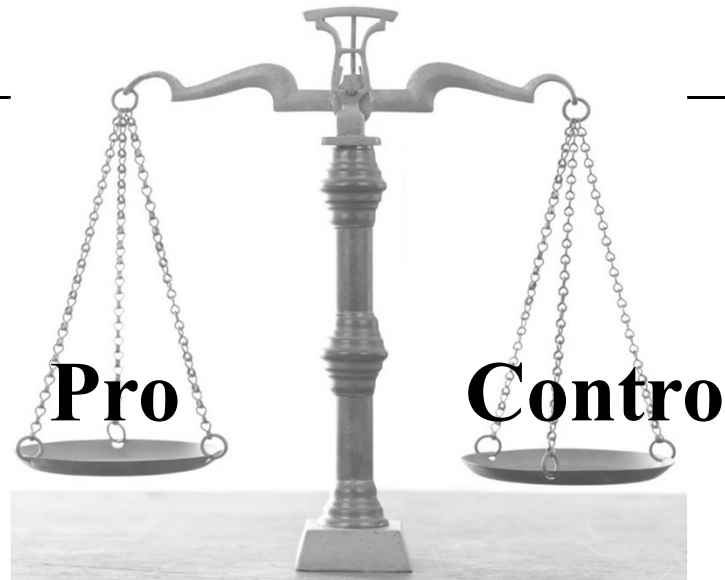
ipotesi unidirezionali $H_1: CC_{GC} > CC_{Gs}$ oppure $CC_{GC} < CC_{Gs}$

ipotesi bidirezionali $H_1: CC_{GC} \neq CC_{Gs}$

✓ Un esempio di ipotesi unidirezionale (o a una coda) si ha quando si ipotizza un cambiamento della variabile dipendente in una **SOLA** direzione; o aumenta (es. la prestazione) o diminuisce.

✓ Un esempio di ipotesi bidirezionale (o a due code) si ha quando si ipotizza un **QUALSIASI** cambiamento della variabile dipendente.

ESPERIMENTO



- ❖ Controllo
- ❖ Conclusioni
- ❖ Inferenze
- ❖ Parsimonia
- ❖ ...

- ❖ Validità ecologica
- ❖ Conclusioni
- ❖ Complessità
- ❖ Multifattorialità
- ❖ ...

Origini storiche

- La parola psicologia deriva dai termini greci **psyché** e **logos** e significa letteralmente scienza dell'anima.
- Origini della psicologia possono essere fatte risalire alla riflessione e speculazione filosofica nella Grecia antica
- Origine nella filosofia e nella medicina

Origini storiche

Ippocrate (medico greco 469-361 a.C.):

- Teoria umorale come antico tentativo di spiegare l'insorgenza di malattie superando concezioni magiche o superstiziose

UMORE

Sangue

Bile Gialla

Bile Nera

Flegma

CARATTERE

Sanguigno

Collerico

Melanconico

Flegmatico

Origini storiche

Il filosofo Aristotele (384 a.C. – 322 a.C.)

Distinzione tra facoltà dell'anima (Opera *De Anima*):

- **anima vegetativa** (l'organismo si nutre, cresce e si riproduce)
- **anima sensitiva** (acquisizione di stimoli dall'esterno, sensazioni)
- **anima intellettuale** (pensiero e volontà)



Wundt e il laboratorio sperimentale di Lipsia (1879)

- ❖ Esordio della psicologia scientifica
- ❖ **Oggetto:** esperienza immediata
- ❖ **Metodo:** introspezione (capacità di accertare che cosa avviene nell'istante in cui si esperisce un certo evento)
- ❖ **Obiettivo:** accedere all'esperienza dei propri stati interni
- ❖ Esperimenti su visione, udito, tatto, gusto, senso del tempo, etc...
- ❖ Limiti:
 - ❖ Alterazione dei contenuti
 - ❖ Solo inferenze sulla mente altrui, nessuna misura diretta

Lo strutturalismo

- ❖ **Oggetto:** stati elementari di coscienza (sensazioni, immagini e sentimenti)
- ❖ **Metodo:** introspezione; analisi della struttura psichica che può avvenire solo attraverso l'auto-osservazione rigorosa dei propri stessi processi interni da parte di ricercatori appositamente addestrati, secondo specifici protocolli.
- ❖ **Obiettivo:** isolare i singoli elementi che compongono uno stato di coscienza tramite un esame introspettivo dei contenuti di coscienza

Il funzionalismo – William James

- Più che una scuola un pensiero e un punto di vista
- **Obiettivo:** studiare per le funzioni e non la struttura dei processi mentali
- **Oggetto:** processi; L'idea di 'flusso di pensiero' o 'flusso di coscienza' fu un'importante nozione anti-strutturalistica: i processi di coscienza non possono essere scissi e considerati in maniera "atomistica", ma solo come processi in continuo movimento (vedi. teoria emozioni).
- **Metodo:** psicometrico, attenzione a come il processo opera quindi alla prestazione

Scuola Gestalt

- **Obiettivo:** studiare le leggi sottese all'organizzazione e unificazione degli stimoli
 - In antitesi allo strutturalismo di Wundt, i Gestaltisti spiegavano i processi mentali come un comportamento globale, immediato e unitario che non era costituito dalla semplice somma degli elementi in un tutto
- **Metodo:** fenomenologico; definire il campo percettivo in cui il soggetto si trova e verificare ciò che in esso gli appare
 - Distacco dal metodo introspettivo dello strutturalismo e psicometrico del funzionalismo
- **Oggetto:** non le risposte interne allo stimolo ma alla situazione esterna e su come è rilevata

Comportamentismo - Watson

- Reazione al fallimento degli strutturalisti
- La psicologia è un settore sperimentale delle scienze naturali
- **Oggetto:** comportamento secondo un paradigma "stimolo-risposta", incluse le funzioni psichiche ed i processi mentali
- **Metodo:** controllo sperimentale
- **Obiettivo:** la predizione ed il controllo del comportamento.

Comportamentismo

- John B. Watson (1913). *La psicologia come la vede il comportamentista; trad. it. pp.53, 57, 64)*

[...] Sono convinto che siamo in grado di scrivere una psicologia ... senza mai usare i termini di coscienza, di stati mentali, di mente, di contenuto, di immaginazione e così via.

[...] Il comportamentista non traccia alcuna linea di demarcazione tra l'uomo e l'animale. Il comportamento dell'uomo è solo una parte dello schema totale di indagine seguito dal comportamentista.

[...] Lo si può fare in termini di “stimolo e risposta”.

Scienze cognitive

Ulric Neisser (1967), *Psicologia cognitivista* (trad. It. pp.4, 7, 10):

‘Nel presente contesto, il termine cognitivo indica tutti quei processi che comportano trasformazioni, elaborazioni, riduzioni, immagazzinamenti, recuperi ed altri impieghi dell’input (in entrata) sensoriale. Termini come sensazione, percezione, immaginazione, ritenzione, ricordo, problem solving e pensiero, per citarne alcuni, si riferiscono ad ipotetici stadi o aspetti dell’attività cognitiva.

... Prendiamo in considerazione il parallelo tra uomo e computer.

... Se l’input ha certe caratteristiche allora eseguire certe operazioni’

Scienze cognitive

- **Oggetto:** Processamento delle informazioni, studio della mente
 - Modello dello *Human Information Processing*
- **Obiettivo:** capire come funziona un sistema (naturale o artificiale) di conoscenza in grado di riprodurre una serie di operazioni
- Contributo della tecnologia
- *Hardware* sta al cervello come *software* sta alla mente